



CITTÀ DI LAMEZIA TERME

SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE

- Politiche sociali, educative, giovanili ed abitative -

Iscrizioni online al servizio di refezione scolastica per il nuovo anno scolastico 2023/2024.

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2023/2024 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione: a partire dal giorno **06/09/2023** sarà infatti possibile iscriversi al servizio di Refezione Scolastica attraverso il Portale Iscrizioni Online.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile richiedere una **nuova iscrizione** al servizio (per utenti mai iscritti) secondo le modalità descritte di seguito.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti:

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link <https://www6.itcloudweb.com/lameziatermeportalegen> e cliccando il pulsante verde 'Nuova Iscrizione'

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2022/2023

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

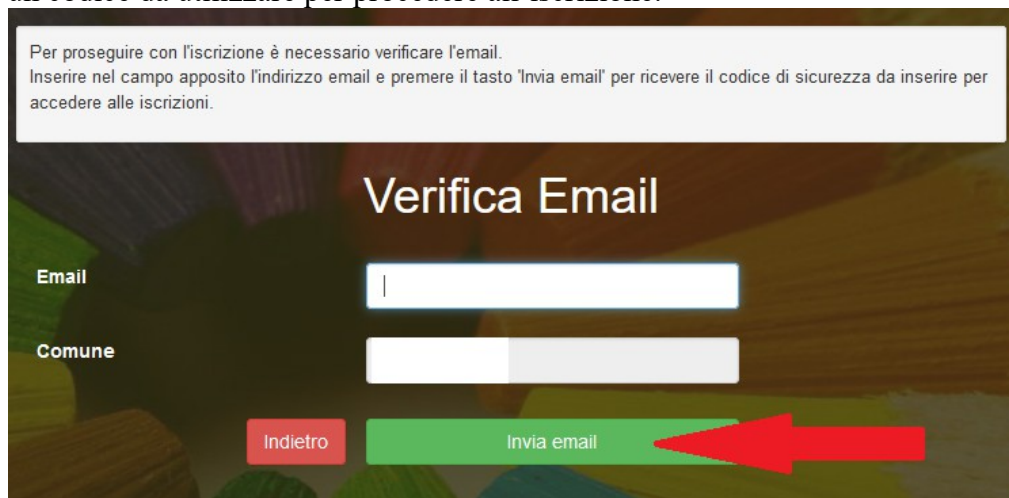
⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password**

fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Per nuovi iscritti

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.



A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e **non oltre il giorno 06/10/2023**.

Modalità di rilevazione delle presenze

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE entro le ore 9:00 del giorno stesso.

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- Tramite PC da Portale Genitori all'indirizzo internet indicato nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI;
- Tramite chiamata con Voce Guida da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI;
- Tramite APP "ComunicApp" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

In allegato alla presente informativa troverete il manuale di utilizzo del portale genitori.

Agevolazioni mensa scolastica

Gli utenti che rientrano nelle fasce di reddito ISEE, potranno richiedere una riduzione della quota di rimborso del pasto, in relazione alla fascia di appartenenza.

La richiesta di riduzione, sia per la prima iscrizione, che per gli anni successivi, avverrà tramite consegna della relativa certificazione ISEE in corso di validità, che deve essere presentata presso l'ufficio Pubblica Istruzione, previo appuntamento, o preferibilmente inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo

serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it, indicando:

- nome e cognome del genitore dichiarante ;
- nome e cognome del bambino/a;
- il plesso frequentato;
- la classe e la sezione frequentata;

Diete speciali

Le richieste di somministrazione di diete speciali possono essere richieste per motivi di salute o etico/religiosi, e **devono essere riconfermate ogni anno dall'utenza.**

Per motivi di salute la domanda deve essere corredata del certificato medico in originale. Il certificato è valido per un anno scolastico e dovrà essere consegnato alla segreteria dell'Istituto Comprensivo Statale frequentato unitamente modello diete speciali (che si allega alla presente comunicazione) o inviato a mezzo posta elettronica all'indirizzo serviziomensa@comune.lameziaterme.cz.it, unitamente al modello diete speciali, debitamente compilato, in allegato alla presente circolare.

La dieta per motivi religiosi deve essere comunicata all'inizio di ogni ciclo scolastico l'ufficio Pubblica Istruzione.

E' possibile contattare l'ufficio Pubblica Istruzione ai seguenti numeri di servizio: 0968/207952-0968/207395 per avere informazioni.

Aggiornamento del credito (ricariche)

Anche per l'anno scolastico 2023/2024 è attiva la casella di posta elettronica dedicata al servizio mensa scolastica denominata: serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it che gli utenti dovranno utilizzare per l'invio delle ricariche e/o altre comunicazioni relative al servizio mensa.

Per l'invio delle ricariche si ricorda che occorre allegare alla **ricevuta** la **dichiarazione di pagamento** corredata di documento di riconoscimento in corso di validità.

Le ricariche inviate tramite posta elettronica verranno accreditate entro il quinto giorno lavorativo dalla ricezione della mail completa degli allegati richiesti.

Si ricorda che tramite il Portale Genitori, così come per l'APP, è possibile effettuare delle ricariche tramite la piattaforma PagoPA attraverso la sezione *Pagamenti > Effettua Una Ricarica*.

Questa modalità di pagamento dovrà essere utilizzata prioritariamente rispetto alle altre.

Si comunica che gli utenti con un debito superiore ad € 10,00, non potranno usufruire del servizio mensa.